

## Zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej lub cyfrowej

Jeśli zauważysz utrudnienia w budynku Urzędu Miejskiego w Bornem Sulinowie albo na naszej stronie internetowej, możesz nam to zgłosić. Jeżeli masz specjalne potrzeby, możesz wystąpić do nas z wnioskiem, abyśmy umożliwili Ci dostęp do świadczonych przez nas usług<sup>1, 2</sup>.

### Występują różne rodzaje dostępności:

- **Dostępność architektoniczna** – to wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne budynków, czyli możliwość poruszania się po piętrach i pomiędzy piętrami oraz dostęp do pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych w budynku. To również prawidłowe oznakowanie budynku, które pomoże osobie z niepełnosprawnością w lokalizacji pomieszczeń w budynku. Dostępność architektoniczna dotyczy również umożliwienie ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami lub zapewnienie im innego sposobu uratowania (poprzez odpowiednie procedury i sprzęt, czy sygnalizację).
- **Dostępność informacyjno-komunikacyjna** – dotyczy zapewnienia obsługi z wykorzystaniem poczty elektronicznej, strony internetowej lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online, urządzeń do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych.
- **Dostępność cyfrowa** - sprawia, że z serwisów internetowych i aplikacji mobilnych mogą wygodnie korzystać osoby z różnymi niepełnosprawnościami np. wzroku, słuchu, ruchu, ale też z niepełnosprawnością intelektualną czy zaburzeniami poznawczymi.

---

<sup>1</sup> Art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062).

<sup>2</sup> Art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848).

Część osób z niepełnosprawnościami korzysta ze specjalnych technologii asystujących (np. osoby niewidome korzystają z czytników ekranu) i dostępność cyfrowa uwzględnia potrzeby także tych osób.

## **Od czego zależy to, jak rozpatrzemy Twój wniosek**

Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej może zgłosić każdy. Potraktujemy ten wniosek jako żądanie i mamy obowiązek każdemu udostępnić alternatywną wersję materiałów, które są niedostępne.

Każdy może zgłosić nam, że w naszym Urzędzie jest utrudnienie architektoniczne lub informacyjno-komunikacyjne. Jednak tylko osoba ze szczególnymi potrzebami albo jej przedstawiciel ustawowy może wnioskować o to, byśmy zapewnili jej alternatywny dostęp do naszego Urzędu lub do informacji.

## **Jak zgłosić wniosek**

Możesz wykorzystać wnioski, które przygotowaliśmy: [Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej](#), [Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej](#) albo napisać te wnioski samodzielnie.

### **We wniosku podaj:**

- Twoje dane kontaktowe,
- rodzaj bariery cyfrowej, architektonicznej albo informacyjno-komunikacyjnej, która utrudnia Ci dostęp do usług publicznych świadczonych przez Urząd Miejski w Bornem Sulinowie,
- sposób, w jaki możemy Ci zapewnić dostępność,
- sposób, w jaki możemy się z Tobą skontaktować.

## **W jakim czasie zapewnimy Ci dostępność**

Będziemy się starali zapewnić Ci dostępność jak najszybciej. Powinniśmy to zrobić w ciągu:

- 7 dni – dla dostępności cyfrowej,
- 14 dni – dla dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej.

Jeśli nie będziemy w stanie zrobić tego w tym czasie, poinformujemy Cię o tym i wyjaśnimy dlaczego. Maksymalny czas na to, abyśmy zapewнили Ci dostępność, to 2 miesiące.

## Ważne

W niektórych przypadkach nie będziemy mogli zapewnić Ci dostępności w sposób, jakiego sobie życzysz. Jeżeli tak się zdarzy, poinformujemy Cię o tym i wskażemy, jak zapewnimy Ci dostępność.

## Gdzie skierować wniosek

Wniosek o zapewnienie dostępności możesz złożyć:

- **osobiście:** w Biurze Obsługi Interesanta Urzędu Miejskiego, przy al. Niepodległości 6 w Bornem Sulinowie w:
  - poniedziałek, wtorek i środę w godzinach 7:00 - 15:00,
  - czwartek w godzinach 7:00 -17:00,
  - piątek w godzinach 7:00 - 13:00.
- **korespondencją pocztową** na adres:  
**Urząd Miejski w Bornem Sulinowie**, al. Niepodległości 6, 78-449 Borne Sulinowo.
- **korespondencją elektroniczną** na adres mailowy: [bornesulinowo@bornesulinowo.pl](mailto:bornesulinowo@bornesulinowo.pl)
- **poprzez ePUAP:** /umborne/SkrytkaESP

## Jak możesz się odwołać

Jeżeli nie zapewnimy Ci dostępności architektonicznej lub komunikacyjno-informacyjnej i nie wskażemy innych, wygodnych dla Ciebie form kontaktu z nami, możesz złożyć na nas skargę do Prezesa Zarządu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON)<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> Art. 32 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062).

Do skarg rozpatrywanych w postępowaniach w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej stosujemy się przepisy działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2021 r. poz. 735).