

Zarządzenie Nr 12/2022  
Burmistrza Bornego Sulinowa  
z dnia 23 lutego 2022

w sprawie przyjęcia Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Bornem Sulinowie na lata 2022 – 2024.

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2021 r. poz. 1372 z późn. zm.) oraz art.6 i 14 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz.1062) zarządzam, co następuje:

§ 1. Wprowadzam Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Bornem Sulinowie na lata 2022 – 2024, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

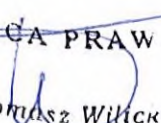
§ 2. Wprowadzam Harmonogram współdziałania z jednostkami podległymi w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Bornem Sulinowie na lata 2022 – 2024, który stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§ 3. Koordynację wdrożenia Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Bornem Sulinowie na lata 2022 – 2024, o którym mowa w §1 powierzam koordynatorowi ds. dostępności.

§ 4. Nadzór nad realizacją zarządzenia powierzam Sekretarzowi Gminy.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

  
BURMISTRZ  
mgr Dorota Chrzanowska

RADCA PRAWNY  
  
Tomasz Wilczek

## **PLAN DZIAŁANIA URZĘDU MIEJSKIEGO W BORNEM SULINOWIE NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI NA LATA 2022-2024**

1. Plan działania Urzędu Miejskiego w Bornem Sulinowie na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami opracowany został na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Wykonując ustawowy obowiązek Burmistrz Bornego Sulinowa powołał Koordynatora do spraw dostępności oraz Zespół do spraw dostępności, których zadaniem jest wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd Miejski w Bornem Sulinowie.

2. Analiza stanu dostępności:

W Urzędzie Miejskim w Bornem Sulinowie w 2021 r. przeprowadzono audyt zewnętrzny, w ramach którego opracowano raport z przeglądu procedur w zakresie dostępności.

Przełgędem objęte zostały 2 kluczowe obszary:

- 1) Procesy dotyczące dostępności podczas zatrudniania osób ze szczególnymi potrzebami i ich późniejszej pracy.
- 2) Procesy dotyczące dostępności podczas obsługi Klientów ze szczególnymi potrzebami w tym z niepełnosprawnościami.

Funkcjonowanie osób ze szczególnymi potrzebami jest ściśle powiązane z dostępnością.

W związku z tym raport z przeglądu obejmuje obszary:

- 1) Dostępność architektoniczną.
- 2) Dostępność cyfrową
- 3) Dostępność informacyjno-komunikacyjną.

3. Analiza dostępności architektonicznej wykazała istnienie barier architektonicznych w budynku Urzędu Miejskiego w Bornem Sulinowie oraz w jego otoczeniu, w szczególności w przestrzeniach komunikacyjnych budynku, uniemożliwiających dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.

4. Analiza dostępności cyfrowej stron internetowych Urzędu Miejskiego w Bornem Sulinowie wykazała, iż są one częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
5. Analiza dostępności informacyjno-komunikacyjnej Urzędu Miejskiego w Bornem Sulinowie wykazała istnienie barier w zakresie zapewnienia urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, a także w zakresie zapewnienia na stronie internetowej informacji o zakresie działalności Urzędu w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym.

Na podstawie otrzymanego raportu sporządzony został plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Bornem Sulinowie na lata 2022-2024.



**HARMONOGRAM PLANOWANYCH ZADAŃ NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI:**

Zakres	Nr	Zadanie	Termin realizacji	Komórka odpowiedzialna (KO)/ komórka współpracująca (KW)	Stan realizacji
Zatrudnianie	1.	W Regulaminie Pracy uwzględnić czas pracy osób posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.	2022-2024	KO: Referat Organizacyjny	
	2.	W zarządzeniu w sprawie ustalenia Regulaminu naboru na wolne stanowiska urzędnicze, w tym na kierownicze stanowiska urzędnicze, dodać możliwość przesyłania dokumentów aplikacyjnych w postaci elektronicznej, podpisane podpisem osobistym, zaufanym lub kwalifikowanym.	2022-2024	KO: Referat Organizacyjny	
	3.	We wzorze ogłoszenia o naborach uwzględnić dokładny wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami oraz zachętę do aplikowania dla osób z niepełnosprawnością – zgodnie z dobrymi praktykami.	2022-2024	KO: Referat Organizacyjny	
	4.	W przyszłych ogłoszeniach wskazywać dokładne miejsce pracy. Opisywać alternatywną możliwość pracy dla osób z niepełnosprawnością ruchową, jeżeli tradycyjnie praca odbywałaby się na piętrze.	2022-2024	KO: Referat Organizacyjny	

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 12/2022 Burmistrza Bornego Sulinowa z dnia 23 lutego 2022 r.

w sprawie przyjęcia Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Bornem Sulinowie na lata 2022-2024

Zatrudnianie	5.	W zarządzeniu w sprawie ustalenia regulaminu przeprowadzania służby przygotowawczej oraz organizowania egzaminu kończącego tę służbę w Urzędzie uwzględnić specjalne potrzeby osób z niepełnosprawnością. W regulaminie wprowadzić możliwość podjęcia decyzji co do zmiany formy egzaminu przez komisję.	2022	KO: Referat Organizacyjny	
	6.	Wdrożyć współpracę z PUP w zakresie publikowania ogłoszeń o naborach.	2022-2024	KO: Referat Organizacyjny	
Dostępność informacyjno-komunikacyjna	7.	Przygotować i wdrożyć procedury obsługi klientów z niepełnosprawnościami. W procedurze uwzględnić kwestie obsługi w języku migowym, z wykorzystaniem AAC, składania wniosków przez osoby nie mogące czytać lub pisać, korzystania z usług urzędu przez osoby mające problemy z poruszaniem się.	2022	KO: Referat Rozwoju i Funduszy Zewnętrznych	
	8.	Przygotować i wdrożyć procedurę zapewnienia dostępu do tłumacza polskiego języka migowego w przypadku złożenia wniosku.	2022	KO: Referat Rozwoju i Funduszy Zewnętrznych	
	9.	Przygotować i wdrożyć procedurę dot. sporządzania pism i dokumentów dostępnych dla osób ze szczególnymi potrzebami.	2022-2024	KO: Referat Organizacyjny	

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 12/22 Burmistrza Bornego Sulinowa z dnia 13 lutego 2022 w sprawie przyjęcia Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Bornem Sulinowie na lata 2022-2024

Dostępność informacyjno-komunikacyjna	10.	Przygotować i opublikować informację o zakresie działalności Urzędu w tekście odczytywalnym maszynowo i nagraniu tłumaczenia na polski język migowy.	2022	KO: Referat Rozwoju i Funduszy Zewnętrznych	
	11.	Zakup tyflomapy – w celu udostępnienia informacji o rozkładzie pomieszczeń w sposób dotykowy.	2022-2024	KO: Referat Rozwoju i Funduszy Zewnętrznych, KW: Referat Organizacyjny,	
	12.	Aktualizacja tablicy informacyjnej z rozkładem pomieszczeń i referatów.	2022-2023	KO: Referat Rozwoju i Funduszy Zewnętrznych, KW: Referat Organizacyjny,	
	13.	Przeszkolenie pracowników z zakresu zapewniania dostępności oraz obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.	2022	KO: Referat Organizacyjny, KW: Referat Rozwoju i Funduszy Zewnętrznych,	
	14.	Zakup pętli indukcyjnej do Biura Obsługi Interesantów.	2022	KO: Referat Rozwoju i Funduszy Zewnętrznych, KW: RO Informatyk	
Dostępność cyfrowa	15.	Przystosowanie BIP do przeglądania na urządzeniach mobilnych.	2022-2024	KO: RO Informatyk	



Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 12/22 Burmistrza Bornego Sulinowa z dnia 13 lutego 2022 r.  
w sprawie przyjęcia Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Bornem Sulinowie na lata 2022-2024

<b>Dostępność cyfrowa</b>	<b>16.</b>	Aktualizacja deklaracji dostępności w części technicznej – tj. zgodnie z dokumentem pn.: Warunki techniczne publikacji oraz struktura dokumentu elektronicznego Deklaracji Dostępności, opublikowanym w biuletynie informacji publicznej Ministerstwa Cyfryzacji.	<b>2022</b>	KO: Referat Rozwoju i Funduszy Zewnętrznych, KW: RO Informatyk	
	<b>17.</b>	Poprawa dostępności strony internetowej - w zakresie alternatyw tekstowych dla treści nietekstowych i uporządkowania informacji związanych z obsługą osób z niepełnosprawnościami poprzez utworzenie dedykowanej zakładki.	<b>2022-2024</b>	KO: Promocja, Turystyka i Komunikacja społeczna <b>- Referent ds. Grafiki Komputerowej</b>	
	<b>18.</b>	Monitorowanie i zwiększanie dostępności cyfrowej stron internetowych	<b>2022-2024</b>	Zespół ds. dostępności	
	<b>19.</b>	Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności.	<b>2022-2024</b>	Zespół ds. dostępności	
	<b>20.</b>	Szkolenie pracowników z zakresu tworzenia dostępnych dokumentów cyfrowych.	<b>2022</b>	KO: Referat Organizacyjny, KO: Referat Rozwoju i Funduszy Zewnętrznych,	

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 12/a/2022 Burmistrza Bornego Sulinowa z dnia 23 lutego 2022 r.

w sprawie przyjęcia Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Bornem Sulinowie na lata 2022-2024

<b>Dostępność architektoniczna</b>	<b>21.</b>	Zakup sprzętu do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami oraz uzupełnienie Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego o informacje dotyczące ewakuacji osób z niepełnosprawnościami. I wykaz sprzętu do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami.	<b>2022-2024</b>	KO: Referat Rozwoju i Funduszy Zewnętrznych, KW: Inspektor ds. BHP	
	<b>22.</b>	Przeprowadzenie szkolenia z zakresu ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.	<b>2022-2024</b>	KO: Referat Organizacyjny, KW: Inspektor ds. BHP	
	<b>23.</b>	Instalacja systemu alarmowego powiadamiającego pracowników i klientów zarówno dźwiękowo (syrena, dzwonek), jak i wizualnie (światła alarmowe, komunikaty wyświetlane na ekranie komputerów i tablicach informacyjnych).	<b>2022-2024</b>	KO: Referat Inwestycji, KW: Inspektor ds. BHP	
	<b>24.</b>	Instalacja poręczy przy schodach.	<b>2022-2024</b>	KO: Referat Rozwoju i Funduszy Zewnętrznych, KW: Referat Inwestycji,	
	<b>25.</b>	Oznakowanie pomieszczeń w sposób dotykowy i kontrastowy.	<b>2022-2024</b>	KO: Referat Rozwoju i Funduszy Zewnętrznych	
	<b>26.</b>	Modernizacja toalety dla osób z niepełnosprawnościami w celu zapewnienia dostępności.	<b>2022-2024</b>	KO: Referat Inwestycji,	
	<b>27.</b>	Zapewnienie komunikacji pionowej poprzez instalację windy w budynku Urzędu.	<b>2022-2024</b>	KO: Referat Inwestycji,	



Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 12/a/20 Burmistrza Bornego Sulinowa z dnia 23 lutego 2022 r.  
w sprawie przyjęcia Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Bornem  
Sulinowie na lata 2022-2024

Natalia Szykank  
.....  
Przygotował

SEKRETARZ GMINY  
.....  
mgr Beata Czarniecka-Hierulaczewska  
Sprawdził

BURMISTRZ  
.....  
mgr Dorota Kucharska  
Zatwierdził

Borne Sulinowo, dnia 10.02.2022 r.

Załącznik nr 2 do Zarządzenia nr ..... 2022 Burmistrza Bornego Sulinowa z dnia 13 lutego 2022.  
w sprawie przyjęcia Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami  
w Urzędzie Miejskim w Bornem Sulinowie na lata 2022 - 2024

**Harmonogram współdziałania z jednostkami podległymi**  
**w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**  
**w Urzędzie Miejskim w Bornem Sulinowie na lata 2022 -2024**

Lp.	Zakres	Realizujący zadania wynikające z art. 6 ustawy	Sposób realizacji	Terminy
1.	Aktualizacja planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordinator	Opracowanie planu działania, o którym mowa w art. 14 ust. 2 pkt. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	do 30 stycznia 2022 r.
2.	Przedłożenie do zatwierdzenia Planu działania Urzędu Miejskiego w Bornem Sulinowie na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022 – 2024	Koordinator	Zatwierdzenie przez Burmistrza Bornego Sulinowa Planu działania Urzędu Miejskiego w Bornem Sulinowie na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022 – 2024.	do 10 lutego 2022 r.
3.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami do dostępności w zakresie: architektonicznym, cyfrowym, informacyjno-komunikacyjnym	Koordinator	Podanie do publicznej wiadomości na stronie BIP Urzędu Miejskiego w Bornem Sulinowie informacji dotyczącej osób wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami.	w całym okresie

Załącznik nr 2 do Zarządzenia nr ~~1022~~ Burmistrza Bornego Sulinowa z dnia 23. Lutego 2022  
w sprawie przyjęcia Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami  
w Urzędzie Miejskim w Bornem Sulinowie na lata 2022 - 2024

4.	Zebranie planów działania jednostek podległych	Koordinator	Zebranie planów działania od wszystkich jednostek organizacyjnych Gminy Borne Sulinowo w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022-2024.	do 30 maja 2022 r.
5.	Opracowanie sprawozdania z realizacji zadań zaplanowanych w harmonogramie po zakończonym roku w celu weryfikacji stanu wdrożenia zapisów ustawowych w Urzędzie Miejskim w Bornem Sulinowie.	Koordinator	Przedłożenie sprawozdania do zatwierdzenia Burmistrzowi Bornego Sulinowa.	do 30 stycznia po zakończonym roku
6.	Zebranie od jednostek podległych sprawozdań z realizacji zadań zaplanowanych w harmonogramie po zakończonym roku w celu weryfikacji stanu wdrożenia zapisów ustawowych.	Koordinator	Przedłożenie do zatwierdzenia Burmistrzowi Bornego Sulinowa sprawozdania zbiorczego jednostek podległych.	do 30 stycznia po zakończonym roku
7.	Monitorowanie działalności jednostek organizacyjnych Gminy Borne Sulinowo w zakresie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	szkoły, Miejska Biblioteka Publiczna, Centrum Kultury i Rekreacji, Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Środowiskowy Dom Samopomocy, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej	Przesłanie niezbędnych informacji oraz prowadzenie spotkań wyjazdowych bezpośrednio do jednostek podległych. Spotkania lub wyjazdy będą prowadzone zespołowo z udziałem specjalistów ds. informatyki, łączności, ekspertów branży budowlanej itp.	W przypadku konieczności.
8.	Zebranie raportów jednostek podległych	Koordinator	Zebranie raportów od wszystkich jednostek organizacyjnych Gminy Borne Sulinowo w zakresie realizacji uwag odnoszących się do istniejących przeszkód w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i zaleceń dotyczących tych przeszkód.	do 10 marca 2025 r.



Załącznik nr 2 do Zarządzenia nr .....<sup>2022</sup> Burmistrza Bornego Sulinowa z dnia 23 lutego 2022 r.  
w sprawie przyjęcia Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami  
w Urzędzie Miejskim w Bornem Sulinowie na lata 2022 - 2024

9.	Przygotowanie raportu Urzędu Miejskiego w Bornem Sulinowie	Koordynator	Przygotowanie raportu na podstawie zebranych informacji.	do 10 marca 2025 r.
10.	Przedłożenie raportu do zatwierdzenia	Koordynator	Omówienie raportu i przekazanie raportu do zatwierdzenia Burmistrzowi Bornego Sulinowa.	do 20 marca 2025 r.
11.	Podanie raportu do wiadomości publicznej	Koordynator	Przekazanie raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do publicznej wiadomości na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Bornem Sulinowie oraz BIP.	do 31 marca 2025 r.
12.	Przekazanie raportu	Koordynator	Przekazanie raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Wojewodzie Zachodniopomorskiemu.	do 31 marca 2025 r.

Matavia Szykaruk  
Przygotował

SEKRETARZ GMINY  
mgr Beata Czarna-Herbaczewska  
Sprawdził

BURMISTRZ  
mgr Dorota Czarzawska  
Zatwierdził

Borne Sulinowo, dnia 10.02.2022 r.