



PROCEDURA POSTĘPOWANIA Z OSOBAMI W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI PRZEBYWAJĄCYMI NA TERENIE GMINY BORNE SULINOWO.

1. Cel procedury

- 1) Zapewnienie spójnych i skutecznych działań wobec osób w kryzysie bezdomności.
- 2) Ochrona życia i zdrowia osób przebywających w warunkach zagrażających bezpieczeństwu.
- 3) Koordynacja współpracy między instytucjami działającymi na terenie gminy Borne Sulinowo.

2. Zakres procedury

Procedura obejmuje działania wobec osób bezdomnych i osób zagrożonych bezdomnością, znajdujących się w sytuacji kryzysowej, zagrażającej ich zdrowiu lub życiu.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214,1302) do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym

W rozumieniu przepisów o pomocy społecznej **osoba bezdomna** to osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania

3. Podmioty odpowiedzialne

- a) Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie (OPS),
- b) Policja,
- c) Straż Miejska,
- d) Urząd Miejski w Bornem Sulinowie.

4. Zgłoszenie sytuacji

Zgłoszenia przyjmują: OPS, Policja, Straż Miejska

5. Pierwsza reakcja służb

5.1. Ocena bezpieczeństwa osoby bezdomnej

Osoba przyjmująca zgłoszenie ocenia, czy sytuacja wymaga:

- natychmiastowej interwencji medycznej (zagrożenia zdrowia lub życia) – wezwanie pogotowia ratunkowego,

- interwencji Policji (np. zagrożenie życia, agresja, stan nietrzeźwości), jeśli zgłoszenie przyjął pracownik socjalny lub funkcjonariusz Straży Miejskiej,
- interwencji pracownika socjalnego, jeśli zgłoszenie przyjął funkcjonariusz Policji lub Straży Miejskiej.

5.2. Interwencja w terenie

W zależności od sytuacji:

- Policja/Straż Miejska udaje się na miejsce, ocenia stan osoby i w razie potrzeby wzywa pogotowie ratunkowe.
- Pracownik socjalny OPS w godzinach pracy OPS może dołączyć do interwencji lub podjąć działania następnego dnia, jeśli sytuacja nie wymaga natychmiastowej reakcji.

6. Działania OPS

OPS prowadzi działania pomocowe zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej.

6.1. Kontakt z osobą bezdomną

Pracownik socjalny:

- nawiązuje rozmowę,
- ocenia potrzeby,
- informuje o dostępnych formach pomocy (schronienie, posiłki, zasiłki, leczenie, terapia),
- monitoruje sytuację osób bezdomnych przebywających na terenie gminy.

6.2. Ustalenie formy pomocy

OPS może zapewnić:

- skierowanie do schroniska dla osób bezdomnych,
- pomoc finansową zgodnie z ustawą o pomocy społecznej,
- pomoc rzeczową (odzież, koce, żywność),
- wsparcie w uzyskaniu dokumentów,
- pomoc w uzyskaniu skierowania do leczenia odwykowego lub psychiatrycznego,
- pracę socjalną i plan wychodzenia z kryzysu bezdomności.

6.3. Dokumentacja

Każda interwencja jest dokumentowana w aktach OPS. Pracownik socjalny sporządza dokumentację wymaganą przepisami ustawy o pomocy społecznej.

7. Działania służb (Policja, Straż Miejska)

- Współdziałają z pracownikami socjalnymi OPS na rzecz pomocy osobom bezdomnym,
- Patrolują miejsca przebywania osób bezdomnych (altanki, pustostany, klatki schodowe, przystanki) i informują osoby bezdomne o możliwości skorzystania ze schroniska dla osób bezdomnych,
- Zapewniają osobie bezdomnej transport do schroniska wskazanego przez pracownika socjalnego OPS, lub
- Transportują osobę bezdomną będącą pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających, w sytuacji podejrzenia zagrożenia dla ich zdrowia lub życia, do Pomieszczenia dla Osób Zatrzymanych (PdOZ),
- Podejmują inne niezbędne działania adekwatne do sytuacji, będące w ich kompetencjach.

8. Współpraca służb

- Regularna wymiana informacji między OPS, Policją, Strażą Miejską a Urzędem Miejskim,
- Organizowanie spotkań koordynacyjnych w okresie zimowym – koordynatorem jest OPS,
- Wspólne działania informacyjne na rzecz osób bezdomnych.

9. Zakończenie procedury

Procedura kończy się, gdy:

- osoba uzyska schronienie lub inną formę pomocy,
- odmówi pomocy (odmowa jest dokumentowana).

Wykaz miejsc udzielania tymczasowego schronienia dla osób w kryzysie bezdomności z terenu Gminy Borne Sulinowo, zgodnie z zawartymi na rok 2026 umowami na świadczenie usługi:

1. Stowarzyszenie "Pro Bono" Pomoc Nieuleczalnie Chorym i Bezdomnym Centrum Socjopomocy Placówka w Linowie. 78-425 Biały Bór, Linowo 8. – 5 miejsc (tel. 94 373 90 47):
2. Schronisko dla Bezdomnych w Głomsku, prowadzone przez Ogólnopolskie Stowarzyszenie Arka Noego w Głomsku . Głomsk 1, 77-424 Zakrzewo – 1 miejsce (Tel. 62 599 40 17, 783 186 204)

TELEFONY KONTAKTOWE SŁUŻB

1. Numery alarmowe (całodobowe)

- **112** – numer alarmowy ogólny
- **999** – pogotowie ratunkowe
- **998** – straż pożarna
- **997** – policja

2. Policja – Komisariat Policji w Bornem Sulinowie ul. Bolesława Chrobrego 2 78-449 Borne Sulinowo

- **Tel. 47 78 47 455** – kontakt w godz. 7:30–15:30
- **Tel. 47 78 47 511/513** – kontakt po godz. 15:30 z KPP Szczecinek

Dzielnicowi (telefony aktywne podczas służby obchodowej):

- Rejon służbowy Nr II - p.o. sierż. szt. Przemysław Gajewski – **571 323 963**
- Rejon służbowy Nr I - asp. Przemysław Osuch – **571 323 960**
- Rejon służbowy Nr III – asp. Michał Węclaw – **571 323 962**
- Rejon służbowy Nr IV asp. szt. Józef Miosga – **571 323 961**

3. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie (OPS) ul. Lipowa 6, 78-449 Borne Sulinowo – w godzinach pracy Ośrodka

- **tel. 94 37 331 83** (sekretariat)
- tel. 94 37 339 59**

tel. 94 37 496 23

tel. 94 71 127 13

➤ **tel. 660 538 415**

➤ e-mail: pomoc@bornesulinowo.pl

4. Pracownicy socjalni:

➤ **tel. 668 433 817 –Ślebioda Angelika**

➤ **tel. 668 434 161 – Kadłób Katarzyna**

➤ **tel. 668 433 453 – Krzysztofiak Ludmiła**

➤ **tel. 668 433 471 – Mejer Joanna**

➤ **tel. 668 434 732 – Sekta-Szyszka Agnieszka**

5. Straż Miejska

➤ **tel. 94 37 34 148 - kontakt w godz. 7:00–15:00**

➤ **tel. 606 112 587 – kontakt w godzinach pracy patrolu**

➤ **Komendant Straży Miejskiej - 602 252 358 – kontakt po godzinie 15:00.**