

**UCHWAŁA Nr LXIV/990/2023**

**RADY MIEJSKIEJ W BORNEM SULINOWIE**

**z dnia 26 października 2023 r.**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie oraz Burmistrza Bornego Sulinowa.**

Na podstawie art. 18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40, 572, 1463 i 1688) w związku z art. 229 pkt 3, art. 237 i 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023r. poz. 775 i 803) Rada Miejska w Bornem Sulinowie uchwala, co następuje:

**§ 1. 1.** Rozpatruje się skargę Pani I. S. na działalność Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie oraz Burmistrza Bornego Sulinowa, złożoną w dniu 20 września 2023 r. za pośrednictwem Wojewody Zachodniopomorskiego.

2. Przyjmuje się stanowisko Komisji skarg, wniosków i petycji Rady Miejskiej w Bornem Sulinowie w sprawie skargi, o której mowa w ust.1, o treści jak w załączniku do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Bornem Sulinowie do zawiadomienia skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

**§ 3.** Poucza się o treści art.239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm.), który stanowi, że: „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.”.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do uchwały Nr LXIV/990/2023  
Rady Miejskiej w Bornem Sulinowie  
z dnia 26 października 2023 r.

Komisja skarg, wniosków i petycji Rady Miejskiej w Bornem Sulinowie na posiedzeniu w dniu 13 października 2023 r. rozpatrywała skargę Pani I. S. na działalność Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie oraz Burmistrza Bornego Sulinowa, złożoną w dniu 20 września 2023 r. za pośrednictwem Wojewody Zachodniopomorskiego, w której zarzuca organom bezduszność i brak zrozumienia.

Na posiedzeniu komisja zapoznała się z pisemnymi wyjaśnieniami Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie oraz Burmistrza Bornego Sulinowa odnośnie zarzutów postawionych w skardze oraz wypracowała stanowisko w sprawie skargi.

W oparciu o przedłożone wyjaśnienia Komisja skarg, wniosków i petycji ustaliła, co następuje:

1. Z treści skargi nie wynika żadne uzasadnienie na poparcie twierdzenia skarżącej o bezduszności i braku zrozumienia z przywołaniem konkretnych przykładów, do których można by było się odnieść.
2. Z wyjaśnień Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie wynika, że skarżąca od niemal 20 lat systematycznie korzysta ze wsparcia finansowego Ośrodka i w tym okresie sporadycznie i na krótkie okresy podejmowała zatrudnienie. Jest objęta różnymi formami pomocy, a jej sytuacja życiowa i finansowa jest znana pracownikom Ośrodka. Skarżąca w roku bieżącym, jak i w latach poprzednich, objęta jest systematyczną comiesięczną pomocą w ramach świadczeń pomocy społecznej. Miesięczna wysokość otrzymywanych świadczeń waha się w granicach od 300,00zł do 900,00zł. Z przedłożonych kart świadczeń wynika, że w 2022 roku skarżącej przyznano świadczenia na łączną kwotę 6.776,00zł, natomiast za okres od stycznia do końca września 2023 r. wypłacono jej świadczenia na łączną kwotę 5.890,00zł.
3. Zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.) pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, która ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i

możliwości. Natomiast art. 3 ust. 1 cytowanej wyżej ustawy stanowi, że pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Osoby, które wniosły o przyznanie im pieniędzy publicznych mają nie tylko obowiązek współdziałać w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji, ale również podejmować własne działania w tym kierunku. Świadczenia pomocy społecznej nie mogą stanowić głównego i jedyne źródła dochodów osób czy rodzin ubiegających się o świadczenia i nie służą zaspokajaniu wszystkich potrzeb rodziny.

4. Z treści skargi wywnioskować można, że skarżąca nie jest zadowolona z wysokości kwot świadczeń otrzymywanych z Ośrodka. Dysponujący środkami budżetowymi Ośrodek Pomocy Społecznej zobligowany jest wydawać środki na wsparcie osób i rodzin w sposób racjonalny, uwzględniający zasady polityki budżetowej (wysokość posiadanych środków i stopień ich wykorzystania), a także uwzględniający wysokość przewidywanych wydatków w roku budżetowym i konieczność wsparcia innych osób i rodzin, które mogą znaleźć się przejściowo w trudnej sytuacji.
5. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1359 z późn. zm.) to zstępni czyli dzieci, wnuki i prawnuki w pierwszej kolejności zobowiązani są do pomocy swojemu bliskiemu. Pomoc państwa ma charakter wspierający i nie może zastąpić w pełni obowiązków zstępnych, zwłaszcza gdy mają możliwości wywiązania się ze swojego obowiązku. Pracownik socjalny miał prawo poinformować skarżącą o regulacjach w zakresie obowiązku alimentacyjnego krewnych i prawnych możliwościach uzyskania pomocy od krewnych. Skoro skarżąca jest osobą schorowaną i po operacji, to w pierwszej kolejności powinna oczekiwać wsparcia od swoich najbliższych. Art. 110 ustawy o pomocy społecznej daje kierownikowi ośrodka pomocy społecznej kompetencje do wytaczania na rzecz obywateli powództwa o roszczenia alimentacyjne.
6. Skarżąca zarzuca Burmistrzowi Bornego Sulinowa bezduszność i brak zrozumienia. Z wyjaśnienia Burmistrza wynika, że Pani I. S. w bieżącym roku nie składała żadnego pisma do Burmistrza Bornego Sulinowa w sprawie trudnej sytuacji materialnej w rodzinie czy też pomocy psychologicznej. Burmistrz Bornego Sulinowa nie przeprowadziła również żadnej osobistej rozmowy ze skarżącą odnośnie trudnej sytuacji życiowej. W związku z tym komisja

nie jest w stanie stwierdzić, że taka sytuacja miała miejsce z uwagi na brak wskazania okoliczności, w jakich bezduszność i brak zrozumienia przejawiały się.

W rezultacie skargę uznano za bezzasadną.

Podpisy Komisji:

1. Artur Malinowski (przewodniczący) .....
2. Magdalena Bugiel (członek) .....
3. Karolina Fornal (członek) .....

## **Uzasadnienie**

W dniu 20 września br. wpłynęła skarga Pani I. S. na działalność Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie oraz Burmistrza Bornego Sulinowa.

Zgodnie z art.229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm.) organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności burmistrza i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy.

W związku z powyższym podjęcie uchwały jest uzasadnione.